

Gedragscode voor internet service providers heeft 50 deelnemers

Op 26 juli 2006 zag Gedragscode.com het levenslicht. Gedragscode.com is de gedragscode voor Internet Service Providers (ISP's) die willen laten zien dat bij hun de klant nog steeds koning is. De gedragscode is gelanceerd omdat zowel consumenten als de branche aangaven dit nodig te vinden en er tot dan toe nog geen uniforme gedragscode was voor alle soorten ISP's.

Sinds de lancering van Gedragscode.com hebben zich 50 ISP's aangesloten, welke op die manier zichzelf onderscheidend vermogen toekennen. Deelname aan Gedragscode.com is kostenloos, echter niet vrijblijvend, daar consumenten het contract met een ISP kunnen ontbinden, wanneer deze de gedragscode niet naleeft.

Gedragscode.com is een initiatief van xCAT.nl Publishing, dat zich al gedurende een lange periode inzet om de ISP-branche te verbeteren. Een voorbeeld van een ander initiatief is de succesvolle petitie voor verbetering van de dienstverlening van Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN), een jaar geleden. Daarnaast heeft xCAT.nl Publishing ook het initiatief genomen voor de oprichting van een branchevereniging voor ISP's, welke later dit jaar officieel bij notariële akte zal worden opgericht.

"De ISP-branche is zeer versplinterd en tot aan de lancering van Gedragscode.com was er nog weinig zelfcontrolerend vermogen van enig formaat in de branche." aldus xCAT.nl Publishing directeur Arnout Veenman. "Daarnaast is er ook nauwelijks sprake van collectieve belangenbehartiging, terwijl de branche de hoeksteen van de samenleving is. Om die reden heb ik mij persoonlijk tot doel gesteld om de ISP-branche te professionaliseren. Met de lancering van Gedragscode.com en de branchevereniging die nu in oprichting is, denk ik dat er een grote slag is gemaakt."

Over xCAT.nl Publishing

xCAT.nl Publishing is marktleider in de Benelux op het gebied van brancheinformatie uit de ISP-branche (internet service providers). Daarnaast heeft xCAT.nl Publishing zich tot doel gesteld om de ISP-branche te professionaliseren door middel van uitlopende projecten en initiatieven met zowel een commerciële als not-for-profit insteek.

Enkele van deze initiatieven van xCAT.nl Publishing zijn [www.ISPGids.com](http://www.ISPGids.com), [www.DatacentrumGids.nl](http://www.DatacentrumGids.nl) en [www.ISPam.nl](http://www.ISPam.nl) .

Voor meer informatie  
xCAT.nl Publishing  
Arnout Veenman  
Telefoon: 06-42133345  
E-mail: [arnout@xcat-industries.nl](mailto:arnout@xcat-industries.nl)  
Website: [www.xcat.nl](http://www.xcat.nl)