

# Dienstverlening in de hostingbranche

Auteur: Arnout Veenman (ISPam.nl)

		Personal	Small	Medium	Large	Enterprise
	<b>Serviceniveau</b>	1<2 medewerkers	3<8 medewerkers	9<50 medewerker	51<250 medewerkers	250+ medewerkers
<b>Infrastructure</b>	Laag	Nee	Mogelijk	Ja	Ja	Ja
<b>Mainstream</b>	Laag/gem.	Mogelijk	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Business</b>	Gem./hoog	Mogelijk	Mogelijk	Ja	Ja	Ja
<b>Narrow</b>	Gem./hoog	Ja	Mogelijk	Nee	Nee	Nee
<b>Corporate</b>	Gem./hoog	Nee	Nee	Mogelijk	Mogelijk	Ja
<b>Special</b>	Gem./hoog	Mogelijk	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Managed</b>	Hoog	Nee	Mogelijk	Ja	Ja	Ja
<b>Critical</b>	Hoog	Nee	Nee	Mogelijk	Ja	Ja

## Infrastructure

Alle soorten hostingdiensten waarbij de nadruk (volledig) op de infrastructuur ligt.

## Mainstream

Alle soorten hostingdiensten waarbij de nadruk ligt op het product en niet op de service eromheen voor de massa.

## Business

Alle soorten hostingdiensten waarbij de nadruk ligt op het product en niet de service, maar met een nadrukkelijke focus op het MKB(+).

## Narrow

Alle soorten hostingdiensten waarbij de eigenaar van het bedrijf persoonlijk betrokken is bij elk aspect van de dienstverlening.

## Corporate

Alle soorten hostingdiensten waarbij de nadruk ligt op het product en niet de service, maar met een nadrukkelijke focus op de grootzakelijke markt.

## Special

Alle soorten hosting die speciaal zijn ingericht voor specifieke behoeften, zoals veel eisende websites, speciale platforms, webwinkels, blogs, etc.

## Managed

Hostingdiensten waarbij service voorop staat en de doelstelling is om de klant zoveel mogelijk te ontzorgen.

## Critical

Hostingdiensten waarbij de klant in zeer grote mate afhankelijk is van de dienstverlener en volledig ontzorgt wordt door de dienstverlener.

## Ja

Het is logisch dat dit type dienstverlening door een hostingbedrijf met deze omvang wordt aangeboden.

## Mogelijk

Het is (in bepaalde gevallen) mogelijk dat dit type dienstverlening door een hostingbedrijf met deze omvang wordt aangeboden.

## Nee

Het is (defacto) uitgesloten dat dit type dienstverlening door een hostingbedrijf met deze omvang kan worden aangeboden.